DOCUMENTO INSTITUCIONAL

Política de Privacidade

e Autorização para Tratamento de Dados

Para fins de contato comercial

1. Quem somos

A SOEL — Soluções Elétricas, com sede na R. Nolande da Rocha Alves, 120, Jardim América, Capão do Leão/RS, CEP 96160-000, é a controladora dos dados pessoais informados por meio do site soel.eng.br e dos canais oficiais de atendimento (telefone, WhatsApp e e-mail comercial).

2. Quais dados coletamos

No formulário de contato e em solicitações de orçamento, podemos receber: nome, empresa, e-mail, telefone/WhatsApp, município, descrição do projeto e demais informações que o interessado decidir enviar. Não solicitamos dados sensíveis para essa finalidade.

3. Para que usamos os dados

Os dados são tratados exclusivamente para contato comercial: responder à solicitação, elaborar proposta ou orçamento, esclarecer dúvidas técnicas, manter comunicação sobre o atendimento iniciado e registrar o histórico da conversa. Não vendemos dados a terceiros e não utilizamos as informações para finalidade incompatível com o pedido feito à SOEL.

4. Base legal

O tratamento ocorre com base no consentimento do titular e, quando aplicável, na execução de procedimentos preliminares relacionados a um contrato ou atendimento solicitado, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

5. Compartilhamento

Os dados podem ser acessados apenas por equipe da SOEL envolvida no atendimento comercial e, se necessário, por prestadores que suportem e-mail, hospedagem do site ou ferramentas de comunicação, sempre limitados à finalidade do contato. Não há divulgação pública das informações enviadas pelo formulário.

6. Armazenamento e prazo

As informações ficam armazenadas pelo tempo necessário ao atendimento da solicitação e a eventuais obrigações legais ou de defesa de direitos. Depois disso, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo se o titular autorizar novo contato.

7. Direitos do titular

O titular pode solicitar confirmação do tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade, informação sobre compartilhamentos, revogação do consentimento e eliminação dos dados, quando cabível. Para exercer esses direitos, basta escrever para comercial@soel.eng.br ou ligar para (53) 3307-8058 / WhatsApp (53) 98130-8526.

8. Segurança

A SOEL adota medidas razoáveis para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda ou uso indevido. Nenhum ambiente digital é isento de risco; por isso pedimos que o titular envie apenas as informações necessárias ao atendimento.

9. Atualizações

Esta política pode ser atualizada para refletir mudanças legais ou operacionais. A versão vigente é a disponibilizada pela SOEL em seus canais oficiais.

Autorização de tratamento de dados

Para fins de contato comercial

Ao enviar o formulário do site ou solicitar orçamento pelos canais da SOEL, o titular declara que:

I — leu esta Política de Privacidade;

II — é o titular dos dados informados ou está autorizado a disponibilizá-los;

III — autoriza a SOEL a tratar nome, empresa, e-mail, telefone/WhatsApp, município e descrição do projeto para responder à solicitação, elaborar proposta e manter contato comercial relacionado ao pedido;

IV — compreende que pode revogar esta autorização a qualquer momento, pelos mesmos canais de contato, sem prejuízo do tratamento já realizado até então.